

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ZABIEGÓW PAKIETOWYCH

Poniżej przedstawione są ogólne warunki i zasady korzystania z usług wykupionych w ramach pakietów zabiegowych. INSTYTUT em. zastrzega sobie prawo do interpretacji, modyfikacji lub unieważnienia niniejszych zasad i warunków bez uprzedzenia. Aktualna wersja zasad i warunków znajduje się na stronie <https://www.institutem.pl/>.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcie "INSTYTUT em." oznacza salon kosmetyczny prowadzony na terenie Polski przez EVE Ewelina Majchrzak ul. 1 Maja 6/5, 09-402 Płock, NIP: 7752588732
2. W recepcji placówki można wykupić pakiety na niektóre zabiegi oferowane w INSTYTUCIE em.
3. Wykaz zabiegów pakietowych oraz cennik pakietów dostępny jest w recepcji Instytutu oraz na <https://www.institutem.pl/>.
4. Pakiet uprawnia osobę, która wykupiła jednorazowo kilka zabiegów do otrzymania usługi w promocyjnej cenie oraz do korzystania z zabiegów na warunkach określonych w tym Regulaminie.
5. Ceny za cały pakiet zabiegowy są rabatowane. Przy płatnościach za cały pakiet przysługuje zniżka zgodnie z aktualnym cennikiem, a płatność ta powinna być uregulowana jednorazowo.
6. Pakiety można wykorzystać jedynie w obrębie wykupionej usługi.
7. Rabaty w ramach pakietu nie łączą się z innymi promocjami.
8. Pakiet jest własnością osoby, która go wykupiła (Korzystający) oraz tylko i wyłącznie Korzystający może realizować zabiegi w ramach Pakietu.
9. Każdy Pakiet ma określony termin ważności, który wynosi 12 miesięcy od daty pierwszego zabiegu z pakietu bez możliwości przedłużenia.
10. INSTYTUT em. zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie terminu ważności Pakietu bez możliwości zwrotu niewykorzystanych zabiegów w formie gotówki czy innego zabiegu.
11. Niniejszy Regulamin nie przewiduje zwrotów za niewykorzystane pakiety, za niewykonane zabiegi w ramach pakietu, oraz nie wymienia Pakietów na gotówkę bądź na żadne inne zabiegi.
12. W pakietach zabiegowych w celu uzyskania oczekiwanych rezultatów Korzystający powinien realizować zabiegi w ustalonych przez kosmetologa odstępach czasu. INSTYTUT em. zastrzega sobie prawo do wyznaczania terminów zabiegów Korzystającemu kierując się kwalifikacjami i profesjonalną wiedzą kosmetologa, mając na celu jak najbardziej efektywne i skuteczne wykonanie serii zabiegów.
13. Wydłużenie terminu pomiędzy zabiegami spowoduje utratę gwarancji zabiegowej.
14. Skuteczna płatność za Pakiet jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
15. Celem potwierdzenia wizyty, Korzystający otrzymuje SMS/e-mail potwierdzający rezerwację oraz przypominający o zarezerwowanym terminie.
16. Aby odwołać wizytę, należy skontaktować się telefonicznie z recepcją, co najmniej 48 godzin przed terminem zabiegu. W tym wypadku Korzystający nie ponosi kosztów odwołania wizyty.
17. Nieodwołanie wizyty przez Klienta, na co najmniej 48 godzin przed umówionym zabiegiem będzie jednoznaczne z uznaniem wizyty, jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie zostanie uznany, jako wykonany.
18. INSTYTUT em. zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wówczas wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Korzystający nie ponosi żadnych kosztów.
19. Przed przystąpieniem do serii zabiegów pakietowych wskazana jest wizyta konsultacyjna w trakcie której kosmetolog może pobrać wymiary części ciała poddawanych zabiegowi oraz za zgodą Pacjenta wykonać zdjęcia w celu dokumentacji zabiegowej oraz porównania efektów po zakończonej serii.
20. Korzystający z Pakietu zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach zachodzących między zabiegami, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i skuteczność zabiegu (m.in. pojawiających się przeciwwskazaniach).
21. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że jest do tego jakiegokolwiek przeciwwskazanie. INSTYTUT em. zastrzega sobie prawo do uznania zabiegu, jako zrealizowanego, jeśli uzna, że Korzystający z Pakietu dokonał rezerwacji terminu, mając świadomość występującego przeciwwskazania. Korzystający, w każdej chwili może skorzystać z bezpłatnej konsultacji telefonicznej lub osobiście w celu weryfikacji ewentualnych przeciwwskazań.